

---

兰州现代职业学院

家政服务与管理专业  
人才培养方案

学校名称： 兰州现代职业学院

学校主管部门： 兰州市政府

专业名称： 家政服务与管理

专业代码： 690302

专业类别： 公共管理与服务类

学制： 三年

---

# 目 录

一. 专业名称及代码	1
二. 职业面向	1
三. 培养目标	1
四. 培养规格	2
(一)素质	2
(二)知识	3
(三)能力	3
五. 课程设置及学时安排	4
(一)课程设置	4
(二)学时安排	12
六. 毕业要求	13
七. 教学基本条件	13
(一) 师资队伍	13
(二)教学设施	14
(三)教学资源	16
八. 质量保障	16
九. 编制说明	17
(一)编制指导思想	17
(二)编制依据及流程	18
十. 附录:教学进程安排表	19

## 一、专业名称、类别、学习形式、学制及招生对象

专业名称：家政服务与管理

专业代码：690302

专业类别：公共管理与服务大类公共服务类

学习形式：全日制

学制：三年

招生对象：普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力

## 二、职业面向

所属专业大类	所属专业类	对应行业	主要职业类别	主要岗位类别（或技术领域）举例	职业资格（职业技能等级）证书举例
公共管理与服务类（69）	公共服务类（6903）	居民服务业（80） 其他服务业（82）	家政服务员 4-10-01-06） 养老 照护员 (4-10-01-05) 健康管理师 (4-14-02-02) 保健调理师 (4-10-04-01) 保育员 (4-10-01-03) 育婴员 (4-10-01-02) 婴幼儿发展引导员 (4-10-01-01)	家政培训 家政基层管理 养老照护 老年社会工作 家庭育婴母婴照护 家庭教育指导	育婴员 保育员 健康管理师保健调理师

## 三、培养目标

根据家政服务与管理专业社会需求调研和职业岗位典

---

型任务分析，参考《中华人民共和国职业分类大典》，将我院该专业培养目标定位为：

培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平、良好的人文素养、职业道德和敬业精神，掌握家政服务专业知识和基本技能，面向居民服务业和其他服务业，从事家政服务、养老照护、保健调理、婴幼儿保育、婴幼儿发展引导等相关工作的高素质技术技能型人才。

#### 四、培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求：

##### （一）素质

1. 掌握马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想。坚持党的大政方针，践行社会主义核心价值观，具有强烈的社会责任感、深厚的爱国情感和中华民族自豪感，遵纪守法社会主义建设者和接班人；

2. 具有良好的职业道德和职业素养，崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范；

3. 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

4. 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工

---

匠精神；

5. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力和职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

6. 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

## （二）知识

1. 掌握家居保洁、家居美化、常用家用电器使用与保养相关知识和生活常识；

2. 掌握营养配餐与烹饪等家庭服务基本流程及标准；掌握食品营养、储存、选购、烹饪等方面知识；

3. 掌握母婴照护与保健、婴幼儿营养与健康等基础照护知识；

4. 掌握家庭教育指导、婴幼儿早期教育等相关知识；

5. 掌握养老保健基本知识。

## （三）能力

1. 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

2. 具有良好的情绪管理、环境适应、团队协作能力；

3. 具备家庭餐食烹饪能力；

4. 具有基本的家庭护理及保健服务能力；

5. 具备家庭清洁、美化、家用电器使用，计算机、通讯设备等新型信息沟通交流手段使用能力；

6. 具备养老照护、孕产妇及婴幼儿照护等基本工作能力；

7. 取得行业所规定的健康证；
8. 具有家政企业中日常行政、人力资源、市场运营等基层管理能力；
9. 具有对家政服务行业进行观察评价、数据分析、测量评估的基本能力。

## 五、课程设置及学时安排

### （一）课程设置

课程包括公共基础课程和专业课程。

#### 1. 公共基础课程设置及要求

根据党和国家有关文件规定，将思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势与政策、职业生涯规划、心理健康教育等列入公共基础必修课；并可将党史国史、劳动教育、劳动教育、大学语文、高等数学、大学英语、计算机应用技术、创新创业教育、健康教育、体育、美育、职业素养等列入必修课或选修课。

序号	公共基础课程	主要教学内容与要求
1	思想道德修养与法律基础	本门课程是中宣部、教育部规定的大学生的必修课，各专业的公共基础课。通过学习，使学生树立科学的世界观、人生观、价值观、道德观、法制观。培养学生的爱国主义情操，坚定理想信念的自觉，激发敬业创新精神，形成健全人格的品质与心理素质，掌握工作、生活中的基础法律理论，树立法治意识。通过引导和学习，使学生具备作为现代公民的道德素养和法律素养。
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	本门课程是中宣部、教育部规定的大学生的必修课，各专业的公共基础课。本课程通过对马克思主义中国化理论成果怎样解决中国革命、建设、改革各个阶段问题的分析，帮助学生了解中国特色社会主义事业怎样在继往开来中不断向前发展，马克思主义中国化怎样在承前启后中持续向前推

		进；帮助学生深刻认识坚持马克思主义指导地位对实现中华民族伟大复兴的重要性，增强他们学习马克思主义理论的自觉性。
3	形势与政策	本课程结合当前国际国内形势以及高等教育改革形势，通过介绍当前国内外经济政治形势、国际关系以及国内外热点事件等，阐明我国政府的基本原则、基本立场与应对政策，宣传社会主义核心价值观，帮助学生树立正确的人生观、价值观。
4	大学语文（含应用文写作）	本课程以听、说、读、写为基本载体，着重培养学生的阅读与理解，表达与交流等语文应用能力，是融思想性、知识性、审美性、人文性和趣味性于一体，提高学生文化素养和职业基本素质，提升学生思想品质和审美悟性必修的公共基础课程。本课程对于提高学生的职业能力，丰富学生的职业情感，促进学生的职业发展，继承传统文化，建立精神家园、重塑人格，提升学生行为修养，为学生成长为高素质，有文化的现代职业人提供支撑和保障。
5	大学英语	本课程重点通过听、说、读、写教学，培养学生实际应用英语的能力，注重培养学生听说能力和实际应用语言的技能，特别是用英语处理与本专业职业生活相关的业务能力，培养具有一定的英语基础知识和语言技能的高素质技术技能人才。
6	计算机应用基础	本课程旨在使学生了解计算机应用基础知识，掌握 windows 操作系统，office 办公软件和使用互联网等计算机基本操作技能，能够运用计算机进行日常的信息加工和处理，提高学生办公事务的信息化处理能力，是培养学生的信息技术素养、网络安全意识、创新意识，提高学生职业能力和就业素质的一门必修公共基础课程。
7	大学体育	本课程旨在指导学生科学有效开展身体健康锻炼，重点以体育与健康知识，技能与方法为主要学习内容，树立健康生活工作方式，养成良好体育锻炼习惯，增强学生体质健康水平，完善与职业岗位相适应的身体素质储备，提升体育和素质素养为主要目的，是学生未来的学习、生活、工作、职业发展提供良好的身心素质基础的一门公共基础必修课。
8	高等数学	本课程旨在培养学生运用数学中的微积分学、微分方程、概率论与数理统计等相关的基本思想方法，培养学生的基本运算能力，逻辑推理能力以及解决实际问题的能力，使学生能够运用数学思维解决实际学习和工作中出现的问题，提升学生的综合素质。
9	心理健康教育	本课程旨在宣传普及心理保健知识，帮助学生认识健康心理对成长成才的重要意义，指导学生树立心理保健意识，掌握心理健康知识和心理调适方法，指导学生学会正确认识评价自己，悦纳自己，增强社会生活的适应能力，压力管理能力，问题解决能力，人际交往能力，自我管理能力等，培养学生拥有乐观向上，积极进取的人生态度，并能够科学规

		划自己的未来和人生。是学生综合职业素养能力培养的一门必修公共基础课程。
10	人文素养、科学素养选修课程	根据专业人才培养需要，提供中国优秀传统文化、创新创业、演讲与口才、安全教育、劳动教育等人文素养、科学素养网络选修课程，每学期至少选修1门课程，通过线上学习、线下辅导，在线考试获取选修课程学分。

学校根据实际情况可开设具有本校特色的校本课程。

## 2. 专业课程设置及要求

一般包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程，并涵盖有关实践性教学环节。学校自主确定课程名称，但应包括以下主要教学内容。

### 专业基础课程

一般设置 6-8 门。包括：现代家政学概论、营养膳食与卫生、家庭心理学基础、食品储存与管理、社会学概论、家政企业管理与运营、家政理论培训与实务、健康管理等。

序号	专业基础课程	主要教学内容及要求
1	现代家政学概论	本课程涵盖了婚姻、爱情、家庭、家政等基本认识及家庭饮食、服装、保洁、保健、礼仪、教育、管理等现代家政基本内容，为学生提供了大量的现代家政技能训练内容，使学生通过实训掌握现代家政技能，做到学而能用，
2	营养膳食与卫生	本课程包含食品营养和食品卫生两部分内容。主要介绍人体对能量和营养素的需求，营养素与人体健康的关系等，也介绍了食品中可能存在的有害因素，食品污染及预防措施等。
3	家庭心理学基础	家庭心理学基础课程是有关家庭机构的心理学，是向学生阐述信息社会中家庭关系，讲明家庭内部关系在先进信息社会中如何演进，为学生指出理论在临时性和可完善性方面的局限和缺陷等，使学生客观地分析和判断婚姻家庭的诸多复杂现象。
4	人际沟通技巧	了解有效沟通的重要性；掌握沟通的基本原理和必要的生活、工作中的沟通技巧；能有意识地运用所学到的沟通知识和理论，达成有效的人际沟通

5	社会学概论	本课程主要是普及社会学知识,形成一种通识教育。帮助学生多视觉、多维度的观察和理解社会通过学习,一方面可以使对于社会生活有一个理性的认识,增强与人沟通的能力;另一方面,可以使认识社会的本质与结构,培养学生承担社会角色应该具有的社会知识和技能,增强学生参与社会工作的意识,约束自己的行为,使之更加符合规律。
6	家政企业管理与运营	家政企业的界定和特点、设立家政企业的流程、家政企业的运营模式,家政企业的人才资源管理、家政企业的绩效考评与职业生涯管理、家政企业的财务管理。
7	家政培训理论与实务	家政培训现状和发展趋势、课程开发中的家政培训需求调查、案例组织、PPT 制作及教案制作、家政培训课堂呈现中的专业形象、开场白设计、时间控制、结尾设计及培训方法、家政培训保障中的现场互动、现场控制及问题处理、家政培训精彩演绎中的语言表达、身体语言及课堂呈现、家政培训师的职业规划。
8	健康管理	健康管理学概论、流行病学和统计学基础、健康教育的基本理论与方法、健康信息收集及整理、健康风险评估及风险管理、健康干预规划设计、健康管理实施与评价、健康干预基础知识、社区常见的慢性病管理、特殊人群的健康管理、健康管理的市场营销、健康管理的工作伦理等。

## 专业核心课程

一般设置 6-8 门。包括：家务劳动与管理、家居保洁与美化、家庭理财与会计、营养配餐和烹饪、综合照护实训、养老照护理论与实务、母婴照护与保健、婴幼儿家庭教育与指导等。

序号	专业核心课程	主要教学内容与要求
1	家务劳动与管理	居家安全与卫生常识、家居清洁流程、家庭常见清洁用品及用具使用方法、家庭电器的使用方法、常见清洁剂与消毒剂使用方法、家具擦拭与清洁、灯具清洁、衣物洗涤、服装面料鉴别、常见洗涤剂的性能与用途、洗衣机使用方法、常见衣物折叠与摆放及家务劳动的安排计划等。
2	家居保洁与美化	本课程内容包括:家居清洁及其物件的保养知识;家居保洁的目的在于通过对居室的清扫、擦拭、整理3个环节,使居住环境变得更加干净、整齐、美观、舒适;通过对相关物件的科学保养,保证其使用性能和寿命。
3	家庭理财与会计	本课程的内容包括家庭理财的基本理论、家庭理财的工具方法和技巧、家庭理财的基本原理等内容。通过学习,学生能够掌握达到能够家庭理财的的方法和艺术,能够在实践中不断完善自己的理财理论知识和实际动手能力,解决实际生活中的财务问题。
4	营养配餐和烹饪	营养学基础知识、各类食物的营养与保健价值、营养配餐的基础知识、营养配餐的准备、营养调查与评价、食谱的计算与编制、营养配餐方法、不同人群营养餐的制作包括孕妇营养、乳母营养、婴幼儿营养、儿童营养、青春期营养、中年人营养、老年人营养等。
5	食品储存与管理	本课程主要内容包括:食品的品质基础、食品贮藏保鲜原理、食品贮藏保鲜方法、鲜活和生鲜食品贮藏保鲜、加工食品贮藏、食品流通中的保鲜技术等。通过学习,要求学生掌握食品储存的基本原理及方法等内容。
6	养老照护理论与实务	养老照护概论、老年人照护的基础知识、常用老年照护工作技巧、老年人生活照护、老年人基础照护、老年人康复照护、老年人活动带动、照护计划制定等。
7	母婴照护与保健	母婴照护职业认知、妊娠期妇女的照护与保健、分娩期妇女的照护与保健、产褥期妇女的照护与保健、哺乳期妇女的照护与保健、新生儿的照护与保健、婴儿期的照护与保健。
8	婴幼儿家庭教育与指导	婴幼儿家庭教育指导概述、婴幼儿家庭运动教育与指导、婴幼儿家庭认知教育与指导、婴幼儿家庭语言教育与指导、婴幼儿家庭社会教育与指导、婴幼儿家庭艺术教育指导。

## 专业拓展课程（选修课程）

包括家庭教育学基础、保健学基础、家居美学与室内陈设、服饰文化与服装搭配、茶道与生活、插花艺术、家政管理专业英语、秘书实务、办公自动化应用、新媒体技术应用等家政管理方向相关课程；老年学概论、医学基础、护理学基础、保健学基础、健康评估、健康教育理论与实务、运动康复、养老政策与法规、老年理财、退休计划与生活管理、老年社会工作、临终关怀、口述历史技术与方法、养老照护专业英语、办公自动化应用、新媒体技术应用、中医养生知识等养老照护方向相关课程；家庭教育学、婴幼儿心理发展与教育、婴幼儿食物烹饪与喂养、婴幼儿常见疾病防治、儿童文学与亲子阅读指导、婴幼儿游戏与指导、婴幼儿早期教育概论、婴幼儿艺术启蒙与指导、婴幼儿动作发展与指导、婴幼儿社会性发展与指导、婴幼儿语言发展与指导、早教市场人力资源管理、早期教育专业英语等母婴照护与早期教育方向相关课程。

序号	专业拓展课程	主要教学内容与要求
1	插花与花艺设计	本课程涉及插花艺术概论、插花与花艺设计基本理论知识、插花的基本技能、现代各种插花艺术风格及表现技巧、应用插花艺术设计与制作、艺术插花设计与欣赏等内容。
2	茶艺基础与技法	本课程全面而系统地介绍茶艺的基础理论知识和基本方法技艺，并将茶艺师国家职业标准有机融合于其中。还介绍了表演型茶艺创编的原则与方法，并收录了各种表演型茶艺实例。
3	酒水知识与操作	本课程根据现代饭店和酒吧管理对酒水服务与操作知识的需要，结合我国酒水经营实践，融合国内外名酒与

		饮料的历史、文化、种类及特点、鸡尾酒调制与创新、酒吧经营管理等知识操作方法。
4	家用电器保养与维修	本课程主要阐述了常用家用电器的工作原理，分析了故障产生的原因，提出了检修常见故障的方法。
5	家庭文秘与办公自动化	本课程主要讲解文秘办公环境，汉字录入与管理办公文件，编辑与排版Word文档，使用Word邮件合并功能制作、计算与分析Excel电子表格，制作、设计和放映PowerPoint演示文稿，网上交流与电子商务，使用常用办公工具软件及使用常用办公设备等知识。

### 3. 实践性教学环节

主要包括实验、实训、实习、毕业设计、社会实践等。实训可在校内实训室或校外实训基地结合完成。社会实践、认识实习、跟岗实习、顶岗实习由学校统一组织，在提供家政服务、养老照护、母婴照护与早期教育的相关企业开展完成。实训实习内容主要包括：家务料理、老年照护和母婴照护等校内外实训；与居民服务业等相关的家政培训、家政基层管理、养老照护、老年社会工作、家庭育婴、母婴照护、家庭教育指导等岗位的认识实习、跟岗实习、顶岗实习。实训和实习既是实践性教学，也是专业课教学的重要内容，应注重理论与实践一体化。应严格执行《职业学校学生实习管理规定》。

序号	专业实践项目	考核内容与方式	类别模块
1	企业认知实习	参加企业参观、见习、认知实习，提交认知实习报告（3000字）	职业素质
2	校内专项实训	根据专业课程安排，完成校内实训室实训项目训练，通过实训项目评比、实训作品评比考核，获奖可申请替代学分。	专业技能
3	企业工学交替实训	根据教学安排，赴企业开展阶段性工学交替实训，填写工学交替实训手册，由企业师傅、指导教师、学生	专业技能

		共同评出实训成绩，根据实训情况16-18学时计1学分	
4	顶岗实习	根据教学安排，学生赴企业开展不少于6个月的顶岗实习，填写顶岗实训手册，撰写顶岗实习总结，由企业师傅、指导教师、学生共同评出顶岗实训成绩。	素质教育
5	毕业设计	根据专业特色，在教师指导下进行选题，完成开题报告、毕业设计，通过答辩，获得相应学分。	职业素养

#### 4. 素养拓展活动

学校还应结合实际，开设关于安全教育、社会责任、节能减排、绿色环保、管理等人文素养、科学素养方面的选修课程、拓展课程或专题讲座（活动），并将有关内容融入到专业课程教学中；将创新创业教育融入到专业课程教学和有关实践性教学环节中；自主开设其他特色课程；组织开展德育活动、志愿服务活动和其他实践活动

序号	素养拓展活动	考核内容与方式	类别模块
1	特色晨读/晚读	传统文化、国内外经典作品诵读	文化素养
2	志愿者服务	累计时间达16个小时计1分，以此类推（出具主办方提供的证明）	感恩教育
3	社团活动	参加各级各类社团活动记录及指导教师评价成绩	职业素养
4	体育活动与竞赛	平时参加体育活动的记录，参加院级以上项目获奖可申请替代学分	素质教育
5	参加院校级各类比赛、作业作品展赛等活动	提供参加各级各类院校级比赛活动获奖证书，可申请替代学分。	职业素养
6	勤工俭学（校内）	提供学生处开具的勤工俭学证明	职业素养

7	企业、市场、社会调研	根据专业对接行业企业，统一组织或学生个人前往企业、市场、社会开展考查调研，并完成调研报告（1000字）	专业素养
8	职业技能大赛	参加院级及以上职业技能大赛，获奖可申请替代学分	专业素养
9	假期社会实践	利用业余时间或假期参加时间，完成实践报告（2000字），获奖可申请替代学分。	职业素养
10	参加各类专题讲座、研讨	参加院校组织的安全教育、社会责任、绿色环保、管理等人文素养、科学素养方面的专题讲座、专题研讨活动，提供每学期参加活动一览表及一份总结报告（1000字）	素质教育

## （二）学时安排

总学时一般为 2800 学时，每 18 学时折算 1 学分。其中，公共基课总学时一般不少于总学时的 25%。实践性教学学时原则上不少于总学时的 50%。其中，顶岗实习累计时间一般为 6 个月，可根据实际集中或分阶段安排实习时间。各类选修课程学时累计不少于总学时的 10%。

### 1. 公共课、专业课设置及学时分配

高职每学年安排 40 周教学活动。三年制高职总学时数不低于 2500，鼓励学生自主学习，公共基础课程学时应当不少于总学时的 1/4。高职选修课教学时数占总学时的比例均应当不少于 10%。一般以 16—18 学时计为 1 个学分。鼓励将学生取得的行业企业认可度高的有关职业技能等级证书或已掌握的有关技术技能，按一定规则折算为学历教育相应学分。

### (1) 课程学时学分分配

学分分配	学时总数	学分总数	备注
总学分	≥2500	140-150	
公共基础课	≥800	≥40	
选修课	≥300	≥10	
实践课	≥1500	≥72	

### (2) 替代学分和奖励学分核算

项目	一等奖/高级	二等奖/中级	三等奖/初级
国家级获奖	12	10	8
省级获奖	10	8	6
市、院级获奖	8	6	4
系部级获奖	4	2	1
职业资格证书	6	4	2
技能等级证书	6	4	2
品德评价证书	6	4	2

## 2. 理论课、实践课设置及学时分配

课程类别	学时数	占总学时百分比	备注
理论教学	1042	37%	
实践教学	1763	63%	
总学时	2805	100%	

## 六、毕业要求

- (一) 操行合格；
- (二) 各类课程学习不得少于最少学时；
- (三) 取得与专业相关的至少一个职业资格证书；
- (四) 符合学院其他毕业规定。

## 七、教学基本条件

### (一) 师资队伍

包括专任教师、兼职教师、“双师型”教师和企业授课

---

教师，共同组成本专业教师队伍。专任教师具有家政学、教育学、心理学、社会学、护理学、营养学等相关专业大学本科以上学历及教师资格证；具有扎实相关课程理论功底和实践能力；具有课程所对应的相关职业资格证书；具有捕捉行业领域新知识、新技术并将其应用于教学实践的能力；具有教育教学科研能力，并且要参加企业顶岗实践活动。

企业授课教师主要从家政服务与管理企业聘请，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的家政服务与管理专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上行业相关专业技术资格，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

## **（二）教学设施**

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所必需的专业教室、实训室和实训基地。

### **1. 专业教室基本条件**

配备多媒体计算机、投影设备、黑（白）板、互联网接口或无线局域网覆盖，安装应急照明装置，并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

### **2. 校内实训室**

鉴于部分专业课程实训内容对实训室设备要求与学前教育专业的幼儿保育实训室、护理专业的护理实训室、烹饪专业的烹饪实训室的要求一致，因此家政服务专业部分实训

课程在以上三个专业的实训室进行。

实训室名称	项目	基本设施设备	容纳学生人数
烹饪实训室	食品存储与管理 营养配餐与烹饪技术 家务劳动综合实训	小型商用起酥机、玻璃果盘、八眼燃气灶、中餐西餐双层茶水柜、中餐砧板、制冰机、中式餐具、台式一体机、立式三层电烤箱、立式打蛋器等。	50
幼儿保育实训室	母婴照护与保健 家庭护理与保健 综合照护实训 健康管理	多媒体设备、实木陈列柜、排水设施、各类婴幼儿餐饮用具、各类婴幼儿盥洗用具、各类婴幼儿如厕用具、各类婴幼儿睡眠用具、各类婴幼儿消毒用具、各类婴幼儿疾病检查及处理用具、婴儿人体模型、各类婴儿服装、各类婴儿玩具及图书。	60
护理实训室	健康管理 养老照护实训 母婴照护与保健	高级生命体征式心肺复苏模型、高级婴儿护理人模型、心电监护仪、输液练习模型、婴儿辐射保暖台、婴儿床小气泡面部理疗仪、新生儿脐带管理模型、心肺复苏模拟、轮椅等	50

序号	实训基地名称	接受实习学生数	备注
1	甘肃家政服务协会	30	实习、顶岗
2	甘肃大嫂家政公司	30	实习、顶岗
3	兰州家事无忧家政有限责任公司	20	实习、顶岗
4	阿庆嫂家政服务公司	20	实习、顶岗
5	兰州好嫂子家政服务公司	15	实习、顶岗
6	兰州百事帮家政服务公司	20	实习、顶岗
7	甘肃三为家政服务公司	50	实习、顶岗

### 3. 校外实训条件

---

### （三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

#### 1. 教材选用有关基本要求：

教材选用要符合课程标准，应为正式出版的高等职业院校专业教材，可优先选用获得省部级以上奖项及国家级规划教材，也可与行业企业管理技术人员共同开发适应岗位需求的校本教材、活页式、手册式教材，内容和语言应具有时代感，要充分利用计算机、多媒体、网络等现代化技术手段。

#### 2. 图书配备有关基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：有关家政管理、养老照护、母婴照护与早期教育方面的最新理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文献，相关法律法规等。

#### 3. 数字资源配备有关基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

### 八、质量保障

---

（一）学校和二级院系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

（二）学校、二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

（三）学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

（四）专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

## 九、编制说明

### （一）编制指导思想

树立和落实科学发展观，以服务为宗旨、以就业为导向，遵循职业教育教学发展规律，本着以“以职业岗位需求为目标，以职业能力培养为主线，以用人单位要求为标准”的建设理念，进一步转变教育思想观念，树立适应高等职业教育发展规律的新理念，参照国家家政服务职业资格人才培养的

---

标准，深化人才培养模式及教育教学改革，强化特色意识、创新意识，促进人才培养工作整体水平的提高，以满足经济和社会发展对高素质、高层次家政服务人员的需求。

## （二）编制依据及流程

通过家政服务与管理专业发展调研发现，目前已从业的家政服务人员主要是农村进城务工人员和城市下岗人员，当前从事家政服务的一线从业人员中接受过高等技能培训的人才少之又少。据国家劳动和社会保障部调查，全国家政服务至少可为中国提供 500 多万个就业岗位。因此，我院本着培养学习能力强，适应社会现代发展需要的、具有现代家庭服务理念和家庭服务技能的高素质技能型家庭服务人才的目标制定了家政服务与管理专业的人才培养方案。

在对甘肃省各类家政服务机构一线岗位进行调研的基础上，以社会需求为依据，明晰人才培养目标，深化工学交替、订单培养、共建校内实训基地以及合作建立校外培训基地模式，实现专业与产业对接。参照职业岗位任职要求，与行业企业共同定制人才培养方案，引入企业行业技术标准，校企合作共同开发专业课程和教学资源，实现课程内容与职业标准对接，重点围绕职业素质和相关知识和核心技能设置课程。采用任务驱动，项目导向等教学模式改革，积极实行灵活多样的教学组织模式，以转变学生就业意识和观念，增强学生的就业竞争力，为社会提供高水平、高素质、高层次的家政服

务人员。

附录：家政服务与管理专业教学进程安排表

课程	课程名称	课程类型	学分总数	学时分配			1~4 学期周学时安排					考核		
				总学时数	课堂教学	实践教学	一	二	三	四	五	六	方式	
							16周	18周	18周	18周	10周	18周		18周
公共基础课	形势与政策	必修	4	69	63	6	1	1	1	1	1			√
	心理健康教育	必修	2	36	18	18		2						√
	大学语文	必修	4	68	48	20	2	2					√	
	职业发展与规划	必修	2	36	36	0			2					√
	创新创业教育	必修	1	30	6	24					3			√
	劳动教育	必修	1	30	15	15					3			√
	思想道德修养与法律基础	必修	4	64	54	10	4							√
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	必修	4	72	72	0		4						√
	大学英语	必修	3	48	48	0	3							√
	大学英语	必修	4	54	44	10		3						√
	体育	必修	1	32	0	32	2							√
	体育	必修	1	36	0	36		2						√
	体育	必修	1	36	0	36			2					√
	体育	必修	1	36	0	36				2				√
	计算机文化基础	必修	4	64	12	52	4							√
	中华优秀传统文化	必修	2	40	30	10					4			√
	高等数学(文)	必修	4	80	60	20	5							√
小计:	17 门	43	831	506	325	21	14	5	3	11	0			
专业课程	现代家政学概论	必修	4	64	32	32	4							√
	营养膳食与卫生	必修	4	72	36	36		4						√
	家庭心理学基础	必修	4	40	28	12					4			√

专业核心课程	家政企业管理与运营	必修	4	72	28	44				4			√	
	社会学概论	必修	4	72	30	42			4				√	
	人际沟通技巧	必修	4	72	26	46		4					√	
	家政培训理论与实务	必修	4	72	26	46		4					√	
	健康管理	必修	4	54	38	16				3			√	
	教育学基础	必修	4	40	10	30					4		√	
	小计:	9 门	36	558	254	304	4	12	4	7	8	0	0	
	家务劳动与管理	必修	4	72	32	40		4					√	
	家居保洁与美化	必修	4	72	32	40				4			√	
	营养配餐和烹饪	必修	4	64	24	40	4						√	
	养老护理理论与实务	必修	4	72	18	54			4				√	
	母婴照护与保健	必修	4	72	18	54				4			√	
	婴幼儿家庭教育与指导	必修	4	72	14	58			4				√	
	家庭理财与会计	必修	4	72	40	32			4				√	
	食品储与管理	必修	4	52	10	42			3				√	
小计	8 门	32	548	188	360	4	4	4	8	0	0			
综合素质拓展	专业拓展课程	插花与花艺设计	限选	2	72	12	60			2				√
		茶艺基础与技法	限选	2	36	16	20							√
		酒水知识与操作	限选	2	36	10	26				2			√
		家用电器保养与维修	限选	2	72	10	62		4		4			√
		家庭文秘与办公自动化	限选	3	72	10	62							√
	素养拓展	军事训练(含入学教育)		4	148	36	112	2周						
		就业指导									1周			
	创新	毕业(论文)设计		4	72		72				4周			

创业	毕业（顶岗） 实习		20	360		360						20周		
	就业前心理辅 导专题											1周		√
	小计	10 门	39	868	94	774	1	4	6	6	11	0	—	—
	合计：	44 门	150	2805	1042	1763	30	30	30	30	30	0	—	—