中职

## **2025年兰州市职业院校技能大赛中职组交通运输类“城市轨道交通运营与维护”赛项规程**

**一、赛项名称**

城市轨道交通运营与维护

**二、赛项概述**

**（一）赛项总体思路**

本赛项是中职组交通运输赛道城市轨道交通运营与维护，通过竞赛，展示现代服务业之城市轨道交通运营服务产业、以及新职业之城市轨道交通信号维护职业等领域的职业教育改革成就以及师生技能风采；考核参赛选手在办理列车出入段等正常行车组织作业、办理信号重开等非正常行车组织作业、应急处置现场火灾等突发事件、信号系统维护和故障处理等方面的实践操作能力；同时考核参赛选手的安全生产、团队协作、规范操作、精益求精等职业素质；推动职业教育国家教学标准的落地实施，引领中等职业学校城市轨道交通运营服务、城市轨道交通信号维护专业的数字化升级和师资队伍、实训基地建设；促进城市轨道交通车站行车作业、车站突发事件应急处置、城轨信号系统操作与检测等专业课程及综合实训课程改革，落实岗课赛证综合育人、产教协同育人；助推具有工匠精神的城市轨道交通运营与维护复合型高素质技术技能人才的培养，满足城市轨道交通行业高速发展的需要，助力交通强国战略和职业教育高质量发展。

**（二）赛项考查的技术技能**

本赛项主要面向城市轨道交通车站客运服务和城市轨道交通信号系统维护两个职业岗位群，对接城市轨道交通服务员和轨道交通信号工两项国家职业技能标准，考核选手办理列车出入段等正常行车组织作业、办理信号重开等非正常行车组织作业、应急处置现场火灾等突发事件、信号系统维护和故障处理等方面的实践操作能力，以及安全生产、团队协作、规范操作、精益求精、劳动精神、责任担当等职业素质。

**（三）赛项主要涵盖的岗位典型工作任务**

赛项涵盖的典型工作任务有：

1.正常情况下行车作业办理；

2.非正常情况下行车作业办理；

3.票务设备故障现场处置；

4.站台门故障应急处置；

5.火灾情况下的应急处置；

6.手摇道岔操作；

7.道岔、信号机等信号设备故障分析及处理。

本赛项竞赛内容包括两个模块：城市轨道交通运营服务（模块1）、城市轨道交通信号系统维护（模块2）。

城市轨道交通运营服务模块基于城市轨道交通运营服务虚拟仿真平台，考核站务员岗前检查作业、控制权接收作业、扣车与取消扣车作业、列车出入段作业、道岔单锁与单解作业、区故解作业、信号重开作业、站台紧急停车按钮恢复、道岔试验、站台门故障应急处置、火灾应急处置、票务设备故障现场处置等内容。

城市轨道交通信号系统维护模块基于道岔等城市轨道交通信号系统实物平台，考核手摇道岔操作、道岔故障分析与处理、信号机故障分析与处理、轨道电路故障分析与处理、联锁设备故障分析与处理等内容。

**三、竞赛要求**

**（一）赛项竞赛内容**

参赛队伍根据赛项设置，结合专业要求，围绕生产、管理、服务一线岗位实际需求和实践要求，立足技能创新，自主确定参赛项目名称，自主设计参赛项目内容，自主选择参赛设备。

**（二）赛项呈现方式**

参赛队伍依据项目任务，按团队成员分工，同步进行技能操作和现场讲解。技能操作重点展示专业技能熟练程度、规范程度以及解决技术难题的创新能力，现场讲解主要介绍总体思路、技能要点、主要成果、项目创新等。

**（三）评分要素**

主要从技能水平、职业素养、应用价值、团队合作、创新创意等五个方面，按权重对参赛队伍做整体评价。评分要素表表1所示.

**表1 评分要素表**

(原则：突出能力导向、解决实际问题、体现创新因素、确保公平可比)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评分**  **要点** | **评审内容** | **权重** |
| **技能 水平** | 1.熟练掌握本专业或工作岗位的技能。  2.技能操作规范，符合行业和岗位标准。  3.具备较高的技能操作水平及解决复杂问题的综合能力。 | 60% |
| **职业 素养** | 1.展现较好的职业伦理，具有工匠精神。  2.展现学校对学生全面培养、基本素养培育和成长发展的成效。  3.展现职业教育育人成果，体现产教融合、科教融汇。  4.具备良好的职业道德、职业精神、职业素养。 | 10% |
| **应用 价值** | 1.有助于解决生产一线实际问题或现实困难。  2.能够促进职业学校学生高质量就业，包括直接间接推动扩大就业规模等。  3.对推动产业转型升级、区域经济发展、乡村振兴、城市社区治理、城乡融合发展等具有积极作用。  4.符合绿色低碳节能的可持续发展理念，有利于改善人民生活、提升人民生活质量。 | 10% |
| **团队 合作** | 1.团队成员能够准确理解共同目标和任务，清楚自己的角色定位和职责。  2.团队成员在比赛中能够有效沟通、紧密协作。  3.团队成员能够相互补合，共同应对突发情况。  4.团队成员相互尊重、信任和支持，拥有良好的团队氛围。 | 10% |
| **创新 创意** | 1.体现原始创意、创新。  2.体现面向职业和岗位的创意及创新，侧重于加工工艺创新、实用技术创新、产品(技术)数字化改良、应用性优化、民生类创意等。  3.体现团队成员创新精神和创新能力。 | 10% |

**四、竞赛方式**

**（一）竞赛形式**

竞赛形式为线下比赛。比赛须完成一个完整的工作任务。

**（二）组队方式**

本赛项为团体赛。每支参赛队由2-4名比赛选手组成且每支参赛队伍不超过4人。每支队伍可配置1-2名指导教师。

**（三）选手报名资格**

参赛选手必须为中等职业学校全日制在籍学生，或五年制高职一至三年级（含三年级）全日制在籍学生。选手必须来自同一所学校，不得跨校组队。在往届省级或全国职业院校技能大赛本赛项中获奖的选手，不允许重复报名参赛。

**（四）比赛日期及地点**

比赛日期：根据情况另行通知。

比赛地点：兰州现代职业学院（城市轨道交通运营管理实训中心）

**五、竞赛流程**

**（一）竞赛时间**

每支参赛队伍比赛时长不超过一小时。

**（二）竞赛日程**

竞赛日程安排如表2。模块1和模块2分开进行，实际竞赛日程可根据比赛的组织需要进行适当微调。

**表2 竞赛日程安排表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 日期 | 时间 | 内容 |
| 比赛前一天 | 14:00之前 | 各参赛队报道、入住、相关资料领取 |
| 14:30-15:30 | 领队会（领队及指导教师参加）、裁判会 |
| 15:30-16:30 | 开赛式 |
| 16:30-17:30 | 参赛选手熟悉场地 |
| 比赛日 | 7:00-7:30 | 裁判、技术支持及工作人员就位 |
| 7:30-8:00 | 参赛队赛场检录、加密 |
| 8:00-12:00 | 各参赛队按照抽签顺序依次比赛（按照报名组数安排批次） |
| 12:00-14:00 | 全体人员用餐休息 |
| 14:00-17:00 | 各参赛队按照抽签顺序依次比赛 |
| 17:00-17:30 | 成绩评定 |
| 17:30-18:00 | 成绩抽检审核、解密 |
| 18:00-20:00 | 成绩公示 |
| 比赛后一日 | 9:00-11:00 | 闭赛式（赛项点评、颁奖） |

**注：实际竞赛日程可根据比赛的组织需要进行适当微调。**

**（三）竞赛流程图**

竞赛流程如图1所示。

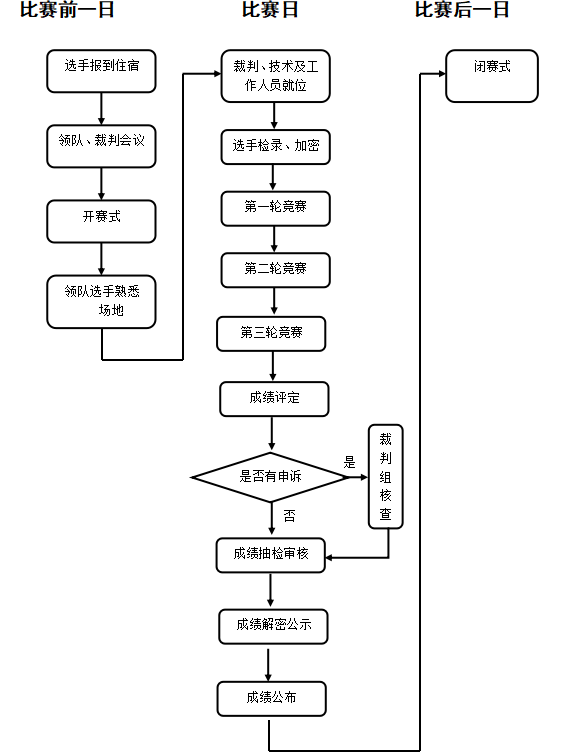


图1 竞赛流程图

1. **竞赛环境及设备**

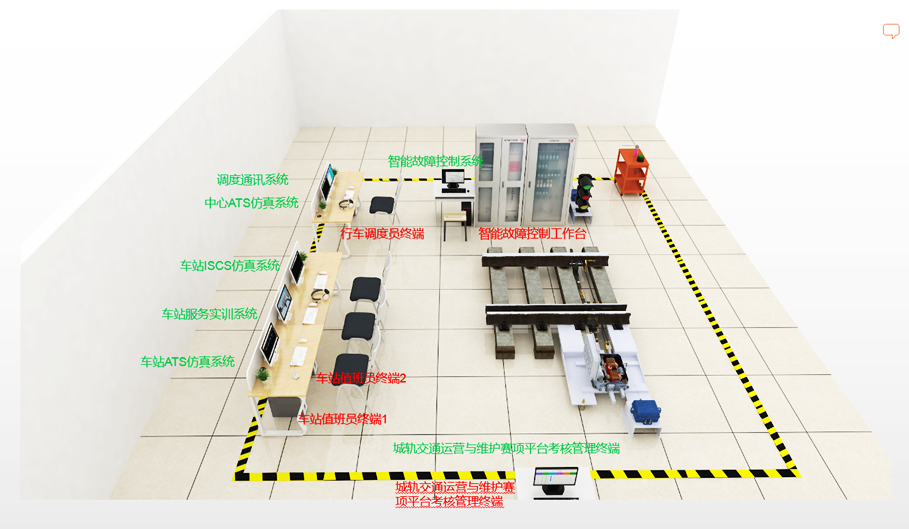
**（一）竞赛环境**

图2 竞赛场地布局示意图

**（二）竞赛设备及场地说明**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 组别  组别 | 中职 | 赛道 | 交通运输赛道 | 小组 | 城市轨道交通运营与维护 | | |
| 类 别 | 名称 | 型号 | 主要技术参数 | | | 台套数 | 备注 |
| 硬 件 | 城市轨  道交通  信号系  统实物  平台 | YDT-URTC  -  YWSP -2 | 城市轨道交通信号设备实物平台包含组合柜、集中控制柜、信号机、转辙机及道岔。通过平台的实训，使城市轨道交通信号专业学员了解并掌握计算机联锁设备、ATS系统、LED信号机、转微机及锁闭装置、50Hz相敏轨道电路、紧急停车按钮、屏蔽门控制等信号系统原理。平台设置智能故障考核系统，设置联锁设备故障、信号机点灯电路故障、转辙机动作及表示电路故障、50Hz相敏轨道电路故 障、培养学员对信号设备进行测试、检修作业的能力以及对信号设备进行故障分析、定位及故障处理的能力。组合柜继电器数量不少于30个；继电器型号包含JWXC-1700、JZXC-H18、JWJXC-480、JWJXC-H340、JWJXC-H125\80、JYJXC-160\260、JPXC-1000、DBQ、BDI-7、RXYC-75/1KΩ、TFQ-A、WXJ-50/Ⅱ。 | | | 1 |  |
| 软 件 | 城市轨 道交通 车站应 急处置 虚拟仿 真系统 | YDT= URTC  -  YWSP -1 | 城市轨道交通车站应急处置虚拟仿真平台包含7个模  块。分别是车站服务实训系统、车站级ATS系统、综合监控系统、中心级ATS系统、调度通讯系统、小组服务器、考核管理系统。  (1)车站服务实训系统：该系统为虚拟仿真的车站场景，实训人员可控制角色在站内漫游，并且可对虚拟场景内的设备进行操作，站内可操作设备包含但不限于站台门、IBP盘、站内急停、自动售票机等。  (2)车站级ATS系统：该系统可实现对联锁模式与CBTC模式下单独控区内联锁运营环境的仿真与控制。模块支持车站控制权的切换，切换后可由车站ATS系统修改联锁区内信号、道岔等设备。  (3)综合监控系统：该系统可实现站内设备状态监控和控制包含机电设备、供电设备、火灾报警设备、安全门设备、广播设备、乘客 信息设备、门禁设备。  (4)中心级ATS系统：该系统，可实现对联锁模式与CBTC模式下整条线路内联锁运营环境的仿真与控制。模块支持ATS系统内修改联锁区内信号、道岔等设备。并具备下放回收ATS系统控制权等 行车设备操作。  (5)调度通讯系统：该系统支持与车站、司机、其它部分进行通话 。界面布局参照行业使用的无线电台与调度电话。通过选择呼叫对 象可进行单呼、组呼、派接等通话方式。在考核过程中模拟与其它 角色沟通过程，实现与车站服务实训系统内联络功能。  (6)小组服务器：该系统支持考核练习内各模块状态查看、跳转和 重置任务功能。  (7)考核管理系统：该系统教员系统用于对学员进行监控与管理。 包含故障编辑、试卷管理、考生管理，批次管理、考试监控、成绩 查询等功能。 | | | 1 |  |
| 工 具 | 手摇道 岔工具 | YDT= URTC  YWSP -AD1 | 铁路专用四色信号灯1个；对讲机2个：钩锁器1个：  钩锁器扳手：钩锁器锁钥匙1把，信号锁钥匙1把，工具包1个：  反光衣2件；安全帽2个；手摇把1把；保护手套2双：绝绿手套2 双：红色鳄鱼夹线4根；红色压接线4根；延长线1根：  万用表1个：图纸1册；箱盒钥匙(内六角）1个：  箱盒钥匙(内五角)1个；万可螺丝刀1把；十字螺丝刀1把：收纳 箱1个： | | | 1 |  |
| 工 具 | 信号设 备故障 处理工 具清单 | YDT- URTC  -  YWSP -AD2 | 收纳箱1个：红色鳄鱼夹线20根；红色压接线10根：  延长线1根：万用表1个；图纸1册；箱盒钥匙(内六角)1个：箱盒钥匙(内五角)1个：万可螺丝刀1把；十字螺丝刀1把；绝缘手套2双； | | | 1 |  |
| 技术支持 | (情况概述包括设备技术保障，安全操作规范要求等)  一、设备技术保障  1.竟赛现场组建设备技术保障团队。  2.赛前，技术保障团队负责各项功能测试验证，多环节确认，保障设备运行稳定。  3.竞赛现场设备如果出现技术故障，在裁判充许下，技术保障人员进行技术支持。  4.竞赛软件支持断网重连功能，选手操作内容均在数据库内存有备份。  二、安全操作规范要求  1.手摇道岔作业时，需穿戴好安全帽，绝逢鞋，保护手套；  2.信号故障带电查找故障时需佩戴绝缘手套；  3.道岔处理过程需搬动道岔时，需远离活动部件。防止夹伤挤伤：  4.正确使用仪表，带电时禁止使用导通档；  5.信号设备故障处理，如需加线验证，需断电；  6.确认信号设备故障时，如使用鳄鱼夹导线进行验证时，需确保无短路：  7.严禁电脑未关机的情况下，直接断开220V总电源：  8.组合柜零层电源防护罩严禁私自打开：  9.城市轨道交通信号系统实物平台上电流程：为保证安全，请严格按以下顺序进行上电：将220V 电源线插至插座→将电源总开关打开→将空气开关找至上方一打开隔离变压器开关→打开24V电源端子排→220V转380V电源模块输出输入空开→ 闭合零层电源空开→ 闭合组合内空开。  10.城轨交通信号系统实物平台断电流程：为保证安全，请严格按以下顺序依次关闭电源：先断开组合内空开→断开零层电源空开→切断24V电源端子排→220V转380V电源模块输出输入空开→断开隔离变压器开关→将电脑关机→将空气开关拨至下方→关掉电源总开关→拔掉220V电源线。  三、其他  1.各学校组织代表队时，为参赛选手及领队人员购买大赛期间的人身意外伤害保险，  2.各学校代表队组成后，须制定相关管理制度，并对所有选手、领队人员进行安全教育。  3.比赛期间若发生意外事故，应第一时间报告工作人员，同时采取措施将事故消灭在萌芽状态。 | | | | | | |
| 场地及环境 | (场地、水、气：电，网等)  1.场地面积宽敞，地面平整、 明亮，通风。场地采光大于500lux,照明和通风良好，提供稳定的水、电，以及应急备用电源。 场地符合消防安全规定，现场消防器材和消防栓合格有效，应急照明设施状态合格，赛场明显位置张贴紧急疏散图。并有醒目的“安全出口”指示牌。  2.区域安排；竟赛场地分为检录区、竟赛区、裁判区、现场服务与技术支持区、休息区  等区城 。  3.设备配置：竟赛场地配备计时装置。每个工位配备带有漏电保护装置的220V(3A)单相交流电源、灭火器以及带录音功能的视频摄像装置，竟赛全程录音录像。  4.竟赛场地配备专业医疗人员，配备应急设备和药品，以确保能够及时、有效地进行医疗救治。  5.赛场采用网线、交换机搭建局域网络，保障网络稳定性。准备备用交换机、网线，以应对突发。 | | | | | | |

**七、竞赛规则**

**（一）参赛选手报名**

1.选手必须满足本规程第四项第（三）条规定的报名资格要求，并在规定时间报名。每所学校可报名的参赛队伍及人数以兰州市职业院校技能大赛执委会办公室要求及各地州市教育主管部门要求为准。

2.选手报名成功后不得随意更换。如备赛过程中选手因故无法参赛，须由市级教育行政部门出具书面说明，经大赛执委会办公室核实后予以更换，更换后的选手需满足本赛项选手报名资格。

**（二）熟悉场地**

1.参赛选手应在竞赛日程规定的时间熟悉竞赛场地。

2.参赛队熟悉竞赛场地后，认为所提供的设备、工具等不符合竞赛规定或有异议时，参赛队领队必须在2小时内提出书面报告，送交赛项执委会进行处理，超过时效将不予受理。

**（三）入场规则**

1.选手必须携带身份证、学生证、参赛证，按抽签序号在规定时间参加检录。证件不全者不能通过检录，特殊情况须出具有效证明。超过15分钟未到场检录者，视为自动放弃参赛，禁止入场。

2.选手不得携带手机及其它电子通讯以及存储设备入场。

**（四）赛场规则**

1.选手进入赛场后，根据裁判的指令检查试题、设备、耗材等，并进行签字确认。

2.竞赛过程中，选手如遇到平台、设备等异常，可报告裁判，请求技术支持。非选手原因造成的异常问题，由技术人员解决后，给予选手补时。否则，由此产生的技术支持时间计入比赛时间。

3.竞赛过程中，选手不得离开指定的场地。选手如需上洗手间，其时间计入竞赛用时。

4.在竞赛过程中，选手如有不服从裁判判决、扰乱赛场秩序、舞弊等不文明行为，由裁判给予警告，情节严重的取消竞赛资格。

5.选手如需提前结束竞赛，应举手向裁判员示意。裁判员记录竞赛结束时间，结束竞赛后选手不得再进行任何操作。

**（五）离场规则**

1.裁判长发布竞赛结束指令后选手须立即停止操作，有序离场。

2.竞赛期间选手不得自行离场。否则按终止比赛处理。

**（六）成绩评定**

1.成绩评定应充分依据表1中评分要素，坚持公正客观、质量优先、标准同意、透明公开的原则，确保评审过程的公正性、客观性和有效性。

2.裁判执裁必须遵守回避同区域或同单位选手的原则。

3.成绩评定后、解密后的成绩，由裁判长和监督组长共同签字后，由专人送保密室封存。

**（七）成绩复核与公布**

1.竞赛成绩经复核无误后，由裁判长、监督人员审核签字后确定。

2.赛项成绩解密后，在指定地点，以纸质形式向全体参赛队进行公示。成绩无异议后，在闭赛式上予以公布。

**八、技术规范**

**（一）国家职业技能标准**

1.《城市轨道交通服务员》（职业编码：4-02-01-07）

2.《轨道交通调度员》（职业编码：4-02-01-06）

3.《轨道交通信号工》（职业编码：6-29-03-10）

**（二）技术标准与规范**

1.《GB/T40484-2021城市轨道交通消防安全管理》

2.《GB/T38707-2020城市轨道交通运营技术规范》

3.《GB/T30012-2013城市轨道交通运营管理规范》

4.《GBT-22486-2008城市轨道交通客运服务》

5.《GB/T33668-2017地铁安全疏散规范》

6.《GB/T50578-2018城市轨道交通信号工程施工质量验收标准》

7.《GB/T25338.1-2010铁路道岔转辙机（通用技术条件）》

8.《GB/T12758-2004[城市轨道交通信号系统通用技术条件](http://222.66.139.87:8000/std-web/a/std/stdWorkFile/view?id=38331ff105fc40cebbbe52e2b5ebf2fe" \t "http://222.66.139.87:8000/std-web/a/std/stdWorkFile/_blank)》

9.《JT/T1218.1-2018城市轨道交通运营设备维修与更新技术规范》

10.《TB/T3242-2010LED铁路机构通用技术条件》

11.《城市轨道交通信号系统运营技术规范（试行）》（交通运输部令2022年第1号）

12.《城市轨道交通行车组织管理办法（交运规〔2019〕14号）》

13.《城市轨道交通客运组织与服务管理办法（交运规〔2019〕15号）》

14.《城市轨道交通运营管理规定》（交通运输部令2018年第8号）

**（三）技术技能要求**

1.具备计算机硬件设备安装、调试和故障处理能力；

2.具备城市轨道交通运营服务虚拟仿真软件的安装、调试和故障处理能力；

3.具备城市轨道交通行车组织、票务设备故障处理、突发事件应急处置能力；

4.具备轨道电路、道岔转辙设备、信号机、应答器、计轴器等信号设备的装调和故障分析处理能力；

5.具备轨道交通信号系统电缆测试、敷设、接续及配线能力。

**九、奖项设定**

按实际参赛人（队）数的10%、20%、30%（小数点后一位四舍五入）分设一、二、三等奖，优秀指导教师荣誉的授予以兰州市职业院校技能大赛执委会办公室公告为准，其他情况按竞赛规程总则执行。

**十、赛场预案**

按照《兰州市职业院校技能大赛工作手册》中相关制度，阐述在比赛过程中不可控但可能出现的紧急情况（如计算机卡顿、设备故障等）的应急预案，特别是对学生成绩产生影响的具体处理措施等。

**十一、申诉与仲裁**

1、大赛采取二级仲裁机制。各赛项设赛项仲裁工作组，大赛执委会设仲裁委员会。各参赛队对不符合大赛和赛项规程规定的仪器、设备、工装、材料、物件、计算机软硬件、竞赛使用工具、用品，竞赛执裁、赛场管理，以及工作人员的不规范行为等，可向赛项仲裁工作组提出申诉。申诉主体为参赛队领队。

2、申诉启动时，领队向赛项仲裁工作组递交亲笔签字同意的书面申诉报告。申诉报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

3、提出申诉的时间应在竞赛结束后（选手赛场竞赛内容全部完成）2小时内，超过时效不予受理。赛项仲裁工作组在接到申诉报告后的2小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可由领队向监督员提出申诉。监督员传达仲裁委员会的仲裁结果为最终结果。

4、申诉方不得以任何理由拒绝接受仲裁结果，不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序，仲裁结果由申诉人签收，不得代收，如在约定的时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。

5、申诉方可随时提出放弃申诉。

**十二、竞赛观摩**

在大赛开始前，竞赛赛场开放，设置观摩区域，允许参赛选手及观摩人员按照规定的时间与路线，在赛事组委会及裁判人员的带领下参观熟悉赛场及设备，不得上手试操。

**（一）现场观摩人员**

与赛项相关的企业、学校、行业协会等专家、技术人员、指导教师、大中小学生等。

**（二）现场观摩方案**

比赛开始后，观摩人员以小组为单位，在赛场引导员的引导下，有序进入赛场观摩，或者在比赛看台（观摩台等）上观摩，观摩时间原则上不超过15分钟（具体执行情况，以赛前发布会组织单位及裁判组发布为准）。

**（三）现场观摩纪律**

1.现场观摩人员必须佩带观摩证；

2.观摩时保持安静，不得相互议论、交谈，并严禁与选手进行交流；

3.观摩人按照工作人员指导路线行进，观摩时不得进入选手比赛区域，不得在工位前停留；

4.观摩时不可接触设备，不可与场内裁判及工作人员交流、提问；

5.观摩时禁止拍照，并服从赛场工作人员的指挥，不得有影响比赛的其他行为。

**（四）直播观摩**

在条件及兰州市职业院校技能大赛执委会办公室允许的情况下，本赛项将通过直播方式进行公开观摩，便于媒体、企业代表以及院校师生等社会各界人士了解大赛。

**十三、竞赛视频录制**

在大赛组委会统一安排下，对该赛项的全部过程，进行全方位的录制并宣传报道，非赛事组织方特定安排人员不得直播或录制拍摄，具体执行情况，以赛前发布会组委会及裁判组发布为准。

**（一）录制方式**

赛场内部署无盲点录像设备，实时录制并播送赛场情况。

**（二）录制安排**

开、闭赛式安排专人完成采访及拍摄工作，竞赛过程中安排专人保障竞赛过程直播正常运行。

**（三）录制内容**

多机位拍摄开闭幕式，制作优秀选手采访、优秀指导教师采访、裁判专家点评和企业人士采访视频资料，突出赛项的技能重点与优势特色。为宣传、仲裁、资源转化提供全面的信息资料。

**十四、竞赛须知**

（一）参赛队须知

1.参赛队名称统一使用规定的地区代表队名称，不使用学校或其他组织、团体名称。

2.参赛队员在报名获得审核确认后，原则上不再更换，如在备赛过程中，队员因故不能参赛，所在市教育主管部门需出具书面说明并按相关规定补充人员并接受审核；竞赛开始后，参赛队不得更换参赛队员。

3.各学校组织代表队时，须安排为参赛选手购买大赛期间的人身意外伤害保险。

4.参赛队按照大赛赛程安排凭大赛组委会颁发的参赛证和有效身份证件参加比赛及相关活动。参赛队员统一着装，须符合安全生产及竞赛要求。

5.参赛队员应自觉遵守赛场纪律，服从裁判、听从指挥、文明竞赛；持证进入赛场，禁止将通讯工具、自编电子或文字资料带入赛场。

6.组委会统一安排各参赛队在比赛前一天进入赛场熟悉环境情况。

7.参赛队不能使用自带软件及自编资料等不符合规定的资料、工具、文具用品、食品等进入赛场；统一使用赛场提供的竞赛设备、设备附件和工具、技术资料等，技能大赛统一使用相同版本的软件及文字、表格处理等软件。

8.比赛过程中，参赛选手须严格遵守操作规程和相关准则，保证设备及人身安全，并接受裁判员的监督和警示；若因设备故障导致选手中断或终止比赛，由赛项裁判长视具体情况做出裁决。

9.在比赛过程中，参赛选手由于操作失误导致设备不能正常工作，或造成安全事故不能进行比赛的，将被终止比赛。

10.在比赛过程中，各参赛选手限定在自己的工作区域和岗位完成比赛任务。

11.若参赛队欲提前结束比赛，应向裁判员举手示意，比赛终止时间由裁判员记录，参赛队结束比赛后不得再进行任何操作。

12.本规则没有规定的行为，裁判组有权做出裁决。在有争议的情况下，仲裁工作组的裁决是最终裁决，任何媒体资料都不做参考。

（二）指导教师须知

1.做好赛前抽签工作，确认比赛出场顺序，协助大赛承办方组织好本单位比赛选手的各项赛事相关事宜。

2.做好本单位比赛选手的业务辅导、心理疏导和思想引导工作，对参赛选手及比赛过程报以平和、包容的心态，共同维护竞赛秩序。

3.自觉遵守竞赛规则，尊重和支持裁判工作，不随意进入比赛现场及其他禁止入内的区域，确保比赛进程的公平、公正、顺畅、高效。

4.各参赛队要坚决执行比赛的各项规定，加强对参赛人员的管理，做好赛前准备工作，督促选手带好证件和要求自带的工具、材料等。

5.当本单位参赛选手对比赛进程中出现异常或疑问，应及时了解情况，客观做出判断，并做好选手的安抚工作，经内部进行协商，认为有必要时可在规定时限内向赛项仲裁工作组反映情况或提出书面仲裁申请。

6.参赛选手因申诉或对处理意见不服而停止比赛，以弃权处理。

7.指导教师应认真研究和掌握本赛项比赛的技术规则和赛场要求，指导选手做好赛前技术准备和应赛准备。

8.指导教师应在赛后做好技术总结和工作总结。

（三）竞赛选手须知

1.参赛选手应严格遵守赛场规章、操作规范，保证人身及设备安全，接受裁判员的监督和警示，文明竞赛。

2.参赛选手凭证入场，在赛场内操作期间要始终佩带参赛凭证以备检查。

3.竞赛期间不准携带任何通讯工具、移动存储器、照相器材等与竞赛无关的用品，否则取消该队参赛资格。

4.尊重裁判和赛场工作人员，自觉遵守赛场纪律和秩序。

5.入场后，选手必须确认材料、工具、量具等是否齐全，开赛信号发出前不能启动设备；竞赛过程中，各竞赛队自行确定分工、工作程序和时间安排，在赛位上完成竞赛项目，严禁作弊行为；竞赛食品、饮水等由赛场统一提供。

6.凡在竞赛期间提前离开的选手作退赛处理。

7.参赛选手须严格遵守安全操作规范，确保人身及设备安全。竞赛期间，若因选手个人原因出现安全事件或设备故障不能进行竞赛的，由裁判组裁定其竞赛结束，保留竞赛资格，累计其有效竞赛成绩；非选手个人原因出现的设备故障，由裁判组做出裁决，可视具体情况给选手补足排除故障耗费时间，并由参赛队长签字确认。

8.参赛选手赛场外的管理由各参赛队领队和指导教师负责。

9.参赛队欲提前结束竞赛，应向现场裁判举手示意，竞赛所用时间由现场裁判记录。结束竞赛后参赛队不能进行任何与竞赛相关的操作。

10.各竞赛队按照大赛要求和赛题要求提交递交竞赛成果，禁止在竞赛成果上做任何与竞赛无关的记号。

11.竞赛操作结束后，参赛队要确认成功提交竞赛要求的文件，裁判员在比赛结果的规定位置做标记，并与参赛队一起签字确认。

12.竞赛期间，选手应注意保持工作环境整洁及设备摆放整齐，符合企业生产“5S”（即整理、整顿、清扫、清洁和素养）的原则，对于不符合作业标准的，裁判员有权根据评分规则酌情扣分。

（四）工作人员须知

1.服从赛项组委会的领导，遵守职业道德、坚持原则、按章办事，切实做到严格认真，公正准确，文明执裁。

2.以高度负责的精神、严肃认真的态度和严谨细致的作风做好工作。熟悉并认真执行竞赛规则，严格按照工作程序和有关规定办事。

3.佩戴工作人员胸卡，穿着工作人员工装，仪表整洁，语言举止文明礼貌，接受仲裁工作组成员和参赛人员的监督。

4.须参加赛项组委会的赛前工作培训。

5.竞赛期间，保守竞赛秘密，不得向各参赛队领队、指导教师及选手泄露、暗示大赛秘密。

6.严格执行竞赛纪律，除应向参赛选手交代的竞赛须知外，不得向参赛选手暗示解答与竞赛有关的问题，更不得向选手进行指导或提供方便。

7.实行回避制度，不得与参赛选手及相关人员接触或联系。

8.坚守岗位，不迟到，不早退。

9.监督选手遵守竞赛规则和安全操作规程的情况，不得无故干扰选手竞赛，正确处理竞赛中出现的问题。

10.遵循公平、公正原则，维护赛场纪律，如实填写赛场记录。

11.遇安全突发事件，按照工作预案及时组织疏散，确保人员安全。

12.未经同意不得擅自发布关于比赛的言论，不得私自接受采访。